



# LAAGLAND

— BUITENLEVEN —

## Algemene voorwaarde

### **1. Geldigheid Offertes**

1.1 Offertes zijn bindend tot de vermelde geldigheidsdatum zoals opgenomen in het document.

1.2 Binnen de geldigheidsperiode blijven de geoffreerde prijzen onveranderd, met uitzondering van eventuele wijzigingen voortvloeiend uit wettelijke regelingen.

1.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **2. Voorbereiding Plaatsing**

2.1 De locatie waar de schutting geplaatst moet worden, dient volledig voorbereid en vrij van obstakels te zijn. Dit houdt in dat de ondergrond moet zijn ontdaan van:

- puin,
- oude bestrating,
- boomstronken,
- wortels,
- afgebroken palen,
- funderingen of andere elementen die de werkzaamheden kunnen belemmeren.

2.2 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om aan te geven waar ondergrondse kabels, leidingen of andere structuren aanwezig zijn. Indien de locatie niet aan deze voorwaarden voldoet en niet geschikt is voor directe plaatsing, kan Laagland Buitenleven de schutting niet monteren. In dat geval zijn wij genooddakt een vergoeding in rekening te brengen voor de niet-uitgevoerde werkdag.

2.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende parkeergelegenheid, bestaande uit een ruimte van minimaal 20 meter voor een werkbus met aanhanger, alsmede eventueel een locatie voor een container.

### **3. Werkruimte**

3.1 Voor de montage van de schutting dient aan beide zijden een werkruimte van minimaal 25 cm beschikbaar te zijn, met een totale werkbreedte van 50 cm.

3.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgen voor goede aanvoermogelijkheden voor het materiaal, zodat de levering van materialen zonder belemmeringen kan plaatsvinden. Indien er geen geschikte aanvoerroute is voor het materiaal door of langs de woning of andere obstakels, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van een passende oplossing, zodat het materiaal op de juiste plek komt. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet en de materialen niet op de juiste plaats kunnen worden geleverd, is de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de woning, de materialen of andere eigendommen van de Opdrachtgever.

### **4. Aansprakelijkheid**

4.1 Laagland Buitenleven kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het correct vaststellen van de erfgrens. Het vaststellen hiervan is volledig de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

4.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade aan ondergrondse kabels, leidingen of andere structuren.

4.3 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor verzakkingen van de schutting of het terrein waarop deze is geplaatst.

### **5. Vrijgekomen Materialen**

5.1 Tijdens de werkzaamheden vrijkomende materialen, zoals zand of grond, blijven eigendom van de opdrachtgever. De afvoer hiervan dient door de opdrachtgever te worden verzorgd.

5.2 Laagland Buitenleven is niet verantwoordelijk voor het herstellen van bestrating die door de werkzaamheden wordt verwijderd.

### **6. Extra Werkzaamheden**

6.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze in overleg met de opdrachtgever in rekening gebracht middels een separate factuur

## **7. Annulering en Wijzigingen**

7.1 Bij annulering van de opdracht tot zeven werkdagen vóór de geplande uitvoering wordt 20% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

7.2 Bij annulering tot 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

7.3 Indien de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd als gevolg van obstakels zoals beton, wortels, puin of begroeiing, wordt 35% van het factuurbedrag in rekening gebracht als compensatie voor de misgelopen werkdag.

## **8. Betaling**

8.1 Betaling dient binnen 7 dagen na afronding van de werkzaamheden plaats te vinden via contante betaling, pin of directe bankoverschrijving.

8.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, behouden wij ons het recht voor om incassomaatregelen te treffen om het openstaande bedrag te vorderen. Alle kosten die voortvloeien uit deze incassomaatregelen, inclusief gerechtelijke kosten en incassokosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt ongeacht of er een juridische procedure nodig is om de betaling te verkrijgen.

8.3 Alle door Laagland Buitenleven geleverde producten blijven eigendom van Laagland Buitenleven totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Laagland Buitenleven zijn voldaan.

## **9. Garantie**

9.1 Laagland Buitenleven biedt:

- 10 jaar garantie op het betonsysteem.
- 5 jaar garantie op houtrot, mits het hout niet in direct contact staat met de grond.

9.2 Natuurlijke eigenschappen van hout, zoals scheuren, knoesten, verkleuringen en kalkuitslag, vallen buiten de garantie.

9.3 Schade veroorzaakt door storm of extreme weersomstandigheden valt niet onder de garantie.

## **10. Klachten**

10.1 Klachten over de geleverde werkzaamheden of producten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen een termijn van 14 dagen na oplevering. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.

10.2 Een ingediende klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling.

## **11. Overmacht**

11.1 Laagland Buitenleven behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te verzetten in geval van ongunstige weersomstandigheden, zoals regen, sneeuw, vorst, storm of hitte, alsmede in geval van ziekte van medewerkers. Dit wordt steeds in overleg met de opdrachtgever uitgevoerd.

## **12. Stroom en Water**

12.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verzorgen van de benodigde water- en elektriciteitsvoorzieningen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit houdt in dat er voldoende toevoer van water en stroom beschikbaar moet zijn op de werkplek, zodat de Opdrachtnemer de werkzaamheden efficiënt kan uitvoeren. Indien de Opdrachtgever deze voorzieningen niet kan of wil verzorgen, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden uitstellen of extra kosten in rekening brengen voor het verkrijgen van de benodigde voorzieningen.

## **13. Aanvaarding van het Aanbod**

13.1 Indien de opdrachtgever het aanbod via elektronische weg accepteert, zal Laagland Buitenleven de ontvangst van deze aanvaarding onverwijld via elektronische weg bevestigen.

13.2 Het inplannen van de werkzaamheden door Laagland Buitenleven geldt eveneens als bevestiging en daarmee als aanvaarding van de overeenkomst.

13.3 Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Laagland Buitenleven is bevestigd, behoudt de opdrachtgever het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.